

Ref.2008-007 2008年4月11日



SEVEN INVESTORS

株式会社セブンインベスターズ

システム障害のお知らせ

本日 13:10 頃、弊社カバー先であるサクソ銀行よりシステム障害の連絡が参りましたのでご報告申し上げます。ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

【障害内容】

サクソ銀行による「記帳」処理により、一部の口座において純資産額が異常値を取っております。

【障害の範囲】

現在、サクソ銀行のコペンハーゲン本部にて障害の範囲と原因を調査中です。

弊社側で異常が確認できましたお客様には、別途メールにてご連絡をさせていただきます。

サクソ銀行によるシステムの確認・修正作業におきまして、お客様の注文が入りにくくなる場合や注文約定後の画面表示が遅れるといった状況が発生する可能性がございます。システム障害中のお取引には充分ご注意をいただき、必ず取引画面上部のメニューリストより「口座>アクティビティ記録」をご確認くださいようお願い申し上げます。

以上